

ПРИНЯТО:  
на заседании педагогического  
совета МОБУ ООШ №27  
ст. Вознесенской  
Протокол № 6 от 17 января 2022 года  
Председатель В.Ю.Дупик

УТВЕРЖДЕНО:  
Директор МОБУ ООШ №27  
ст. Вознесенской  
В.Ю.Дупик  
Приказом № 16 от 17.01.2022 г.  
«17» января 2022 г



## ПОЛОЖЕНИЕ об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 279-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с изменениями от 2 июля 2021 года, Уставом Муниципального общеобразовательного бюджетного учреждения основной общеобразовательной школы № 27 ст.Вознесенской, Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152.

1.2. Положение «Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и мессенджерах» (далее-Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие отношения между школой и родительской общественностью и действует в соответствии с Уставом и настоящим Положением.

1.3. Групповой родительский чат создается по инициативе педагогического коллектива образовательной организации, родителей (законных представителей) обучающихся МОБУ ООШ №27 ст.Вознесенской Лабинского района для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов школы, решения организационных вопросов).

### 2. Правила общения

2.1 При создании группового чата родителями (законными представителями) и сотрудниками школы выбирается администратор чата из числа родителей (законных представителей), который будет контролировать и следить за порядком общения между родителями (законными представителями) и остальными сотрудниками, вовремя устранять негативную и лишнюю информацию в чате.

2.2 В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) обучающихся и сотрудники школы.

2.3 Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами общения в группе чата (Приложение 1) и памяткой для родителей (законных представителей) «Этика поведения в родительских чатах» (Приложение 2).

2.4 Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям.

2.5 При выбытии учащихся с МОБУ ООШ №27 ст.Вознесенской Лабинского района, администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

### **3. Заключительные положения**

3.1. В настоящее Положение по мере необходимости, выхода указаний, рекомендаций вышестоящих органов могут вноситься изменения и дополнения, которые принимаются Педагогическим советом, согласуются с учетом мнения родителей и утверждаются директором образовательной организации.

Срок действия настоящего Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

## Приложение 1

### Правила общения при помощи мессенджера и социальной сети.

Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в сети Интернет фиксируется.

Общение выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

3     Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

4     Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируйте свое обращение.

5     Пишите только по делу.

6     Следите за временем, не пишите ранее 07<sup>00</sup> и позже 21<sup>00</sup>.

7     Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), персональные данные других людей без их письменного согласия.

8     Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.

9     Не допускайте применение оскорблений и унижений.

10    Не публикуйте заведомо ложных обвинений в чей-либо адрес.

11    Не создавайте конфликт между участниками.

Соблюдайте уважение и субординацию ко всем участникам чата, не допускайте неконструктивной критики и обращений на «ты».

Администрация школы и педагогический коллектив отрицательно относятся к вопросу создания чатов класса, в которых отсутствует классный руководитель или администрация. Школа предлагает быть единой командой: администрация, педагоги, родители.

**Памятка для родителей (законных представителей) «Этика поведения в родительских чатах»**

Уважаемые родители (законные представители) обучающихся. Для вашего удобства общения в социальных сетях и мессенджерах, предлагаем вашему вниманию - памятку «Этика поведения в родительских чатах»

**Важно!** Участники родительских чатов объединены вовсе не дружбой, а необходимостью. Именно поэтому все родители должны соблюдать элементарную этику общения в чатах.

Родительский чат - своего рода инструмент для удобства мам, пап и законных представителей. В группах решаются организационные вопросы. Но, пролистывая чат ежедневно, можно понять, что любую, даже самую интересную идею, можно превратить в полный абсурд.

Так происходит потому, что большинство родителей просто не слышат друг друга. Они не допускают мысли о том, что у кого-то может быть другая точка зрения. Отсюда бесконечные конфликты и споры. Участники вступают в диалоги только для того, чтобы оспорить чье-то мнение, «выделиться из толпы». Чтобы родительский чат стал действительно важным инструментом, родители и должны соблюдать элементарную этику общения в подобных группах.

**1. Обходиться без благодарностей**

Наверняка, каждый участник родительского чата частенько видит картину: выложено сообщение, а за ним еще 30 сообщений с репликами «спасибо». К слову, между этими репликами еще и встречаются уточняющие вопросы от особо непонятливых родителей. К концу таких «диалогов» можно увидеть сообщение от отвлекшейся мамы относительно того, что же все-таки надо сделать.

Постоянные благодарности в родительском чате совершенно ни к чему. Один родитель, написавший «спасибо», обязывает остальных ответить тем же. Это засоряет всю беседу, в результате чего многие не могут найти нужную информацию.

Если уж так хочется поблагодарить, достаточно просто поставить сердечко около реплики.

**2. Уважать чужой отдых**

Конечно, все родители ставят родительские чаты на беззвучные режимы. Но все-таки не стоит начинать обсуждение проблем до 9 утра и после 20 вечера. Люди приходят с работы и хотят отдохнуть после тяжелого дня, а не вступать в дискуссии со скучающей мамочкой в декрете. Следует уважать чужой отдых и хотя бы смотреть на часы перед тем, как отправить сообщение.

**3. Запрет на аудиосообщения**

Отправление голосовых сообщений в родительский чат - моветон. Это раздражает многих родителей, особенно, когда таких аудиосообщений

несколько подряд и их продолжительность составляет больше минуты. Лучше коротко написать свое мнение, тем более голосовые сообщения мало кто будет слушать.

#### **4. Никаких поздравлений**

В мессенджерах есть отличные функции - можно отправлять яркие анимации, стикеры, картинки. Однако это уместно только в личной переписке. В родительском чате подобные элементы недопустимы. Бесконечные картинки с ангелочками, довольные смайлики и череда реплик «спасибо» - просто лишний мусор в родительской группе.

Кроме того, иногда праздники не являются общими. К примеру, семья мусульманского школьника вряд ли будет отмечать православную Пасху. Поэтому не стоит пытаться создать праздничное настроение всем родителям группы.

#### **5. Запрет на глупые посты**

Частенько в родительском чате проскакивают сообщения рода: «продам детскую кроватку» или «отдам котят». Для таких сообщений существуют специальные группы как в мессенджерах, так и в социальных сетях. Совершенно ни к чему засорять ими родительскую группу, которая априори создавалась для других целей.

Иногда некоторые неравнодушные родители даже могут спросить породу тех самых котят и цвет детской кроватки. Участник, выложивший такой пост, вступает в диалог, в результате все родители группы в курсе всех ненужных подробностей.

#### **6. Взаимная вежливость**

В родительских чатах без споров не обойтись. Родители спорят по поводу и без повода: новогодние подарки, поведение детей в группе и др. Иногда споры ведутся даже по пустякам. Но даже в таких случаях все родители обязаны вести себя вежливо по отношению к собеседникам.

Ни в коем случае нельзя переходить на личности, оскорблять кого-то из родителей или ставить себя выше других. Если сложно справиться с агрессией, лучше вообще промолчать и не вступать в баталии.

#### **7. Спам**

Не публиковать в чат:

- фэйковые новости (ложная или вводящая в заблуждение информация);

- вопросы по поведению любого ребенка и любые конфликтные ситуации. Все вопросы могут обсуждаться только в личной переписке с родителем и педагогом

- постороннюю информацию в виде фото или картинок, рекламу;

- просьбы о передаче информации о здоровье своего ребенка, время опоздания и т.п. - эту информацию пишите лично учителю.

#### **8. Не учить других**

В родительском чате часто выясняется, что некоторые родители пишут безграмотно. Есть и такие, которые физически не могут терпеть

ошибки в самых простых словах.

Нужно запомнить: у каждого родителя свой уровень образования. Никто не обязывает писать грамотно, это не школа. Никаких фраз относительно безграмотности кого-то из родителей в чате быть не должно.

**9. Что делать, если в родительском чате вас начали провоцировать или оскорблять?**

а. Если в родительском чате вас начали провоцировать и оскорблять, то: Первоначально стоит мирно попросить обидчика не высказывать свою субъективную оценку в публичном доступе.

б. Если это не помогло, то целесообразно собрать доказательства (скриншоты оскорблений, свидетельские показания) и написать заявление в прокуратуру. Обидчика могут привлечь к административной ответственности за оскорбления (унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме) и выписать ему штраф по ст. 5.61 Кодекса об административных правонарушениях.

Главное, не опускаться до стиля общения обидчика и не переходить на ответные оскорбления.

**Заключение**

Родительский чат - это публичное пространство, в котором так же, как и в обществе, нужно соблюдать правила приличия. Разумеется, не должно быть хамства, нецензурной брани, обсуждения отсутствующих родителей и самих школьников.

Еще 10 лет назад родительских чатов не существовало, поэтому не было и правил поведения в таких группах. Сейчас же у родителей есть прекрасная возможность всегда оставаться в курсе событий, но для этого все должны соблюдать этику электронного общения