**Государственное бюджетное учреждение**

**Краснодарского края**

**«Краевой методический центр»**

**ИНСТРУКЦИЯ № 2**

**Технические средства обеспечения доступности**

**для инвалидов объектов социальной**

**инфраструктуры и услуг**

**г. Краснодар**

**2015**

Инструкция для специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края «Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг»; государственное бюджетное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр» − Краснодар. 2015. − 20 с.

*Инструкция предназначена для обучения и инструктирования специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края по техническим средствам обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».*

Государственное бюджетное учреждение Краснодарского края

«Краевой методический центр», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел 1. Классификация технических средств обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры | 5 |
|  |  |
| Раздел 2. Технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке) | 5 |
|  |  |
| 2.1. Требования к парковочным местам………………………… | 5 |
| 2.2.Требования к тактильной плитке……………………………. | 6 |
| 2.3. Требования к уличным скамейкам (мебель для сидения специальная) | 6 |
| 2.4. Требования к урнам для мусора | 7 |
|  |  |
| Раздел 3. Технические средства, используемые на входе (входах) в здание | 7 |
|  |  |
| 3.1. Требования к дверям, открывателям и закрывателям дверным | 7 |
| 3.2. Требования к пандусам | 8 |
| 3.3. Требования к перилам | 8 |
| 3.4. Требования к контрастной маркировке | 8 |
| 3.5. Требования к световым маякам для помещений | 9 |
|  |  |
| Раздел 4. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т. ч. путях эвакуации) | 9 |
|  |  |
| 4.1. Требования к противоскользящим покрытиям | 9 |
| 4.2. Требования к мобильным и стационарным лестничным подъемникам | 10 |
| 4.3. Требования к звуковым маякам и информаторам, навигационным системам | 10 |
| Раздел 5. Технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта) | 11 |
| 5.1. Обеспечение доступности услуг инвалидам общественных, социальных и образовательных учреждений и организаций | 11 |
|  |  |
| Раздел 6. Технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях | 12 |
|  |  |
| 6.1. Специальное оборудование для санитарных узлов | 12 |
| 6.2. Средства для умывания, купания и принятия душа | 13 |
| 6.3. Средства для ухода за волосами и зубами | 14 |
| 6.4. Средств для ухода за лицом и кожей тела | 14 |
| 6.5. Поручни | 15 |
|  |  |
| Раздел 7. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы) | 16 |
|  |  |
| 7.1. Тактильные таблички, знаки и мнемосхемы | 16 |
| 7.2. Системы вызова помощника | 17 |
| 7.3. Электронные устройства, предназначенные для вывода текстовой информации | 17 |
| 7.4. Информационным системам для слабослышащих | 17 |
| 7.5. Информационные киоски (информационные терминалы) | 18 |

**Раздел 1. Классификация технических средств**

**обеспечения доступности для инвалидов объектов**

**социальной инфраструктуры**

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры классифицируют по функционально-целевому признаку:

* технические средства, используемые на территории, прилегающей к зданию (участке);
* технические средства, используемые на входе (входах) в здание;
* технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т. ч. путях эвакуации);
* технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);
* технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях;
* технические средства, используемые для создания системы информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

**Раздел 2. Технические средства, используемые**

**на территории, прилегающей к зданию (участке)**

* 1. **Требования к парковочным местам**

Для обеспечения доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры необходимо:

* оборудовать площадку, отведенную для стоянки транспортных средств, управляемых инвалидами, табличкой *«Инвалиды»* и знаком *«Место стоянки»;*
* оборудовать парковочное место специальным знаком *«Парковка для инвалидов»*;
* ширина машиноместа на специальных парковочных местах должна быть не менее 3,5 метров;



* специальная разметка на асфальте, сделанная черной и желтой красками по трафарету.
  1. **Требования к тактильной плитке**

Для обеспечения возможности передвижения инвалида самостоятельно:

* территория учреждения должна быть оснащена специальной объемной тактильной уличной плиткой;



* внутри помещений должны быть встраиваемые или наклеивающиеся на половое покрытие плитки или отдельные тактильные элементы.



* 1. **Требования к уличным скамейкам**

**(мебель для сидения специальная)**



Для удобства инвалидов используются:

* сиденье типа «полка»;
* кресла с откидными сиденьями (без подлокотников);
* деревянные кресла и диваны с подлокотниками по краям;



* кресла из проволочной сетки или перфорированного металла.
  1. **Требования к урнам для мусора**

Урны размещаются на пути движения инвалида и должны:



* быть без крышки;
* иметь форму и размер, обеспечивающие возможность для выброса мусора инвалидом в кресле-коляске одной рукой.

**Раздел 3. Технические средства, используемые**

**на входе (входах) в здание**

* 1. **Требования к дверям,**

**открывателям и закрывателям дверным**

Для доступа инвалида во внутреннее помещение используются:

* открыватель распашных дверей (монтируется на уже установленные двери, питаются от бытовой электросети 220 вольт);



* автоматический привод (устанавливается на механическую дверь как обычный дверной доводчик, включается в розетку);
* дверные ручки в форме скобы, локтевые ручки;



* кнопки, сенсорные переключатели, датчики движения.
  1. **Требования к пандусам**

Для доступа инвалида в помещение используют:

* *стационарные пандусы* из бетона или параллельных двух полос металлического швеллера, оснащенных поручнями;
* *телескопические пандусы,* установленные на маршах лестниц;
* *откидные пандусы,*прикреплённые вертикально к стене или перилам, идущим вдоль лестницы.



**Требования к перилам**

Для безопасности инвалида при спуске и подъеме по пандусу должны использоваться перила, выполненные из нержавеющей стали, имеющие высокую стойкость к коррозии и перепадам температур и не требующие специального ухода (покраска, защита металла).



* 1. **Требования к контрастной маркировке**

Потенциально опасные препятствия на пути инвалида должны быть:

* обозначены специальными желтыми полосами или кругами;
* полосы изготавливаются из износостойкой самоклеющейся ПВХ-пленки.



* 1. **Требования к световым маякам для помещений**

Для определения доступного для маломобильных категорий граждан входа/выхода в здание используются:

* световые маяки для контрастного выделения дверного проема, установленные на высоте полутора метров с левой и с правой сторон двери;
* светодиодные световые маяки, попеременно отражающие пиктограммы, направления движения и надписи.



**Раздел 4. Технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в т. ч. путях эвакуации)**

* 1. **Требования к противоскользящим покрытиям**

Противоскользящие покрытия подразделяются на:

* [*закладные профили*](http://www.istok-audio.com/barrier_free_medium/production/index.php?SECTION_ID=607&ELEMENT_ID=3876) устанавливаются под керамическую плитку в момент монтажа лестницы;



* [*алюминиевые углы и полосы с противоскользящими элементами*](http://www.istok-audio.com/barrier_free_medium/production/index.php?SECTION_ID=607&ELEMENT_ID=3879), *накладки на ступени* устанавливаются на готовую поверхность;



* *противоскользящие ленты (*самоклеющиеся абразивные и виниловые ленты) устанавливаются на готовую скользкую поверхность;
* *коврики резиновые ячеистые* используются в качестве входных грязесборных, антискользящих покрытий.



* 1. **Требования к мобильным и стационарным**

**лестничным подъемникам**

Лестничные подъемники подразделяются на:



* *гусеничные мобильные лестничные подъемники* используются для преодоления инвалидом лестницы без использования специальных стационарных подъемных устройств;
* *вертикальные подъемники или лифтовые установки* устанавливаются в зданиях с большим количеством этажей, снаружи (закрытого типа) или внутри здания;



* *наклонные подъемники*используютсядля простого и безопасного подъема или спуска инвалидов с лестницы без посторонней помощи.
  1. **Требования к звуковым маякам и информаторам,**

**навигационным системам**

Для информирования слепых и слабослышащих инвалидов используют:

* *звуковые маяки и информаторы,* установленныерядом с входной дверью, с лестничным эскалатором, в холле учреждения. Предназначены для воспроизведения аудио сообщений с целью информирования слепых и слабовидящих инвалидов;



* *навигационные системы* состоят из индивидуальных навигационных браслетов-активаторов и сети громкоговорителей с функцией записи, и воспроизведения любых звуковых сообщений. Предназначены для ориентации слабовидящих и незрячих людей на улице и дома.



**Раздел 5. Технические средства, используемые в зоне**

**целевого назначения здания (целевого посещения объекта)**

**5.1. Обеспечение доступности услуг инвалидам**

**общественных, социальных**

**и образовательных учреждений и организаций**

Для обеспечения доступности инвалидам услуг общественных, социальных и образовательных учреждений и организаций применяется следующее оборудование:

* стол с микролифтом, регулируемый за счет встроенного электропривода;



* телефоны с крупными кнопками (для людей с нарушением зрения);
* телефоны с регулятором уровня громкости (для людей с нарушением слуха);



* [FM-системы и радиоклассы](http://www.radugazvukov.ru/istok_audio_trading/special/production/?SECTION_ID=514) (для слабослышащих людей).



**Раздел 6. Технические средства, используемые в**

**санитарно-гигиенических помещениях**

* 1. **Специальное оборудование для санитарных узлов**

К специальному оборудованию для санузлов относят:

* унитазы, писсуары, биде;
* резервуары для сбора мочи;
* подъемные устройства;
* опорные стационарные устройства;
* кресла-стулья туалетные (на колесиках или без них) с санитарным оснащением или без него, в том числе кресла-стулья для душа;
* унитазы, в том числе унитазы с подлокотниками, опорами, поручнями, детскими подставками, а также унитазы с возвышениями и со встроенными гигиеническими тепловодными душами и (или) тепловоздушными сушилками;
* души тепловодные и тепловоздушные сушилки для оснащения туалетов;
* сиденья туалетные (сиденья на унитазах);
* сиденья туалетные с возвышением и самоподнимающиеся туалетные сиденья;
* принадлежности подъемников для фиксации корпуса тела человека;
* сиденья туалетные с возвышением напольные раздельные;
* сиденья туалетные с возвышением откидные, располагаемые непосредственно на унитазах (ватерклозетах);
* сиденья туалетные с возвышением, фиксируемые (закрепляемые) постоянно на унитазе с помощью болтов или скоб;
* сиденья туалетные со встроенным подъемным механизмом;
* подлокотники и (или) спинки туалетные, монтируемые на унитазах;
* сиденья туалетные;
* подлокотники поддерживающие;
* держатели туалетной бумаги;
* туалетные рулонные обоймы, в том числе короба-дозаторы туалетной бумаги;
* души тепловодные и сушилки тепловоздушные для оснащения туалета;
* туалетные кабины, в том числе передвижные туалетные кабины.
  1. **Средства для умывания, купания и принятия душа**

К средствам для умывания, купания и принятия душа относят:

* + - средства перемещения (переноса) вспомогательные;
    - подъемные устройства;
    - опорные стационарные устройства;
    - оборудование санитарно-техническое;
    - держатели (адаптеры);
    - кресла для ванны или душа (на колесиках или без них), табуретки, спинки и сиденья;
    - кресла-стулья туалетные (на колесиках или без них);
    - маты противоскользящие для ванны и душа;
    - материалы противоскользящие для полов и лестниц;
    - установки душевые, в том числе фиксаторы для регулирования позиции душевой головки (насадки);
    - лежаки подвесные для мытья в ванне, столы для ванной и столы туалетно - пеленальные;
    - лежаки подвесные для передвижных и стационарных бытовых подъемников;
    - тазы банные;
    - биде;
    - души гигиенические тепловодные и (или) сушилки тепловоздушные гигиенические, встраиваемые в унитазы;
    - души тепловодные и сушилки тепловоздушные для оснащения туалетов (раздельные);
    - ванны, в том числе ванны переносные и складывающиеся;
    - полки для ванны;
    - средства для регулирования уровня воды в ванне, в том числе индикаторы уровня воды в ванне (с сигнальным устройством);
    - губки и щетки банные с держателями, рукоятками или зажимами;
    - намыливатели с рукояткой и мыльные дозаторы;
    - средства для обсыхания тела;
    - сушилки гигиенические тепловоздушные, встраиваемые в унитазы;
    - сушилки тепловоздушные для оснащения туалетов (раздельные);
    - сушилки для волос;
    - средства для купания, в том числе плавательные пояса, купальные шапочки;
    - воздушные трубки для подводного плавания;
    - термометры для ванны.
  1. **Средства для ухода за волосами и зубами**

Средства для ухода за волосами и зубами включают:

* средства для мытья головы, в том числе дозаторы для шампуня, разбрызгиватели для шампуня с гибким шлангом со специальными ручками;
* расчески и щетки для волос;
* средства вспомогательные и (или) заменяющие функцию руки и (или) кисти и (или) пальцев;
* сушилки для волос;
* средства для ухода за зубами;
* дозаторы для зубной пасты;
* ключи-тюбиковыжималки;
* щетки зубные, в том числе зубные щетки с удлиненной ручкой;
* средства вспомогательные и (или) заменяющие функцию руки и (или) кисти и (или) пальцев;
* щетки зубные с механическим приводом (электроприводом).
  1. **Средств для ухода за лицом и кожей тела**

К средствам для ухода за лицом и кожей тела относят:

* средства, помогающие применять косметику;
* изделия для защиты кожи и для ухода за кожей;
* бритвенные приборы и принадлежности, электробритвы, в том числе кисточки для бритья, держатели электробритвы, дозаторы крема для бритья;
* средства вспомогательные и (или) заменяющие функцию руки и (или) кисти и (или) пальцев;
* ключи-тюбиковыжималки;
* средства для применения косметики (макияжа), в том числе держатели косметических средств;
* зеркала со специальными ручками, в том числе зеркало держатели;
* зеркала для орошения и установки катетеров.
  1. **Поручни**

Поручни устанавливаются:



* в спальне: поручень или подъемник для упрощения процесса вставания с кровати;
* в коридорах: поручни для облегчения передвижения;
* на кухне:специальные приспособления, позволяющие без труда мыть посуду или доставать ее из шкафа;
* в санитарной комнате.



**Раздел 7. Технические средства, используемые для создания системы информации на объекте**

**(устройства и средства информации и связи и их системы)**

* 1. **Тактильные таблички, знаки и мнемосхемы**

Для создания системы информации в учреждении должны использоваться информационные и предупреждающие таблички и пиктограммы, вывески на кабинетах со шрифтом Брайля, информационные табло «Часы работы учреждения», мнемосхемы:

а) к предупреждающим знакам относятся: «Туалет для инвалидов», «Эскалатор», «Подъемник», «Лифт для инвалидов», «Пути эвакуации», «Вход в помещение», «Выход из помещения», «Направление движения», «Поворот», «Осторожно! Препятствие», «Место для инвалидов, пожилых людей с детьми», служат для информирования о наличии препятствий;



б) мнемосхема - тактильное табло, представляющее собой схему движения по кабинетам в учреждении, а также схемы эвакуации. Место размещения мнемосхемы должно отображаться знаком «Информация», оборудоваться поручнем, кнопкой вызова и звуковым маяком;



в) тактильные наклейки устанавливаются в местах, где тактильные таблички из пластика разместить не получается.Тактильные пиктограммы предназначены для установки на улице, в общественном транспорте, внутри помещений;

г) знаки доступности размещаются при входе в учреждения, а также около входов в те помещения, где важно указать специальные возможности (например, санузлы, конференц-залы с оборудованием для слабослышащих).



* 1. **Системы вызова помощника**

Для вызова сотрудника учреждения (помощника) используют беспроводные системы вызова с вибрационной, звуковой индикацией.

Системы включают: кнопки и приемники, беспроводной усилитель сигнала – ретранслятор

* 1. **Электронные устройства, предназначенные**

**для вывода текстовой информации**

В качестве информаторов людей с ограниченной функцией слуха в учреждении необходимо использовать разные форматы бегущих строк Вывод информации осуществляется с помощью компьютера или с флешкарты.



* 1. **Информационным системам для слабослышащих**

Для доступности информации для людей со слуховыми аппаратами, зоны здания оснащаются устройствами, передающими аудиоинформацию с микрофона прямо на слуховой аппарат инвалида - индукционными петлями, которые подразделяются на:



а) портативные - применяют в местах скопления людей, при наличии посторонних шумов. Обеспечивают зону уверенного приема сигнала до нескольких метров;

б) настенные - применяют в местах с повышенным уровнем фонового шума и реверберации. Размещается на любых немагнитных вертикальных поверхностях или информационных стойках;



в) стационарные - предназначены для оснащения помещений площадью от 30 до 700 м2, монтируются в пол либо потолок помещения и коммутируется с усилителем, расположенным в непосредственной близости от индукционной петли.



**7.5. Информационные киоски (информационные терминалы)**

Терминалы разработаны для установки в помещениях с повышенными требованиями к эргономике маломобильных граждан, в том числе инвалидов-колясочников. Используются в трех направлениях:



а) информация (терминал заполняется любой информацией, служит как информационное табло);

б) реклама (может быть использован как рекламная площадка);

в) сервис (терминал может выполнять определенные функции, которые необходимы в конкретном заведении).

350010, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,

Г. КРАСНОДАР,

УЛ. ОФИЦЕРСКАЯ, 50, ТЕЛ. (861)253-51-61,

e-mail: pmc@msrsp.krasnodar.ru,

http: // гкусокк.рф