**Государственное бюджетное учреждение**

**Краснодарского края**

**«Краевой методический центр»**

**ИНСТРУКЦИЯ № 6**

**Обеспечение доступности для инвалидов**

**социального обслуживания**

г. Краснодар

2015

Инструкция для специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края «Обеспечение доступности для инвалидов социального обслуживания» государственное бюджетное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр» − Краснодар. 2015. − 12 с.

*Инструкция предназначена для обучения и инструктирования специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края по обеспечению доступности для инвалидов социального обслуживания в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».*

Государственное бюджетное учреждение Краснодарского края

«Краевой методический центр», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел 1. Общие требования по обеспечению доступности для инвалидов услуг социального обслуживания……………….. | 5 |
|  |  |
| 1.2. Требования, предъявляемые к стационарным и полустационарным учреждениям………………………………. | 6 |
|  |  |
| Раздел 2. Требования, предъявляемые к реабилитационным центрам для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья……………………... | 8 |
|  |  |
| Раздел 3. Требования, предъявляемые к психоневрологическим домам-интернатам общего типа …….. | 8 |
|  |  |
| Раздел 4. Требования, предъявляемые к домам-интернатам для стационарного проживания детей-инвалидов с сохранныминтеллектом и физическими недостаткамии умственно отсталых с различной инвалидностью…………… | 9 |
|  |  |

**Раздел 1. Общие требования по обеспечению доступности**

**для инвалидов услуг социального обслуживания**

1. Учреждения системы социальной защиты населения Краснодарского края при предоставлении услуг должны обеспечить инвалиду:

а) сопровождающего при передвижении по территории учреждения и при пользовании услугами, предоставляемыми учреждением;

б) свободное перемещение по территории и внутри организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), возможность для отдыха в сидячем положении;

в) доступ к оборудованию и носителям информации, дублирование текстовых сообщений голосовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами;

г) тифлосурдопереводчика, сурдопереводчика и собак-проводников;

д) информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода).

2. При целевой реконструкции зданий целесообразно производить:

а) реконструкцию входов в здание с установкой пандусов;

б) ликвидацию порогов;

в) расширение дверных проемов;

г) установление автоматических дверей;

д) оснащение лифтами и (или) подъемниками;

е) установку аварийного освещения, автоматической подсветки отдельных зон, сенсорных регуляторов освещенности;

ж) модернизацию системы кондиционирования и отопления помещений;

з) устройство летних помещений;

и) благоустройство территории учреждения;

к) оборудование зоны ожидания приема местом для ознакомления с документами и оформления документов, оборудованием, обеспечивающим возможность работы с посетителями, имеющими нарушения функций слуха и зрения.

3. Для предотвращения травматизма инвалидов предусматривается:

а) у наружных входов демонтаж устройств способных нанести травму инвалиду (двери с вращающимися полотнами, турникеты и т.п.);

б) остекление входных дверей небьющимся стеклом;

в) установление на входных дверях (0,3 м) противоударных полос.

**1.2. Требования, предъявляемые к стационарным**

**и полустационарным учреждениям**

В стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания, связанных с уходом за немощными и хронически больными людьми, необходимо выполнение следующих требований:

а) элементы оборудования (выключатели, розетки и др.) окрашены в контрастные цвета по отношению к фону, на котором они расположены;

б) пандусы с уклоном не более 8% при перепаде отметок пола между помещениями менее 0,3 м;

в) кабины лифта оснащены экстренной двусторонней связью с диспетчером, рельефными кнопками управления лифтом, откидными сиденьями;

г) рифленые или контрастно окрашенные поверхности, световые маячки на расстоянии 0,6 м перед дверными проемами, лестницами и пандусами;

д) на лестницах и в коридорах двойные поручни на высоте 0,9 м, и 0,7 м от уровня пола. Поручни на лестницах с двух сторон, выступающие по длине на 0,3 м по отношению к началу лестницы или пандуса. Край поручня загнут или замкнут в петлю, с поворотом вниз или к стене, выполнен из дерева, диаметром 3-6 см и отстоять от стены на 5-6 см. На поручнях перил рельефные обозначения этажей;

е) на входном крыльце, в вестибюлях и в коридорах запрещаются скользкие материалы для покрытия полов (мрамор, гранит, керамическая плитка и т.п.);

ж) лестничные марши не менее трех ступеней; лестницы прямоугольные с поворотами под прямым углом;

з) двери помещений открываться внутрь без особых усилий; ширина проема − не менее 1,1 м; стеклянные двери и перегородки предусматривают снизу (не ниже 1,2 м) непрозрачную полосу высотой не менее 0,1 м и шириной 0,2 м, а также маркировку на уровне глаз;

и) в уборных, ванных и душевых комнатах двери, открывающиеся наружу;

к) округленные формы выступающих углов стен, встроенного оборудования и мебели с радиусом 7-10 см;

л) санитарные узлы при помещениях общего назначения оборудованы опорами и поручнями около умывальника и унитаза;

м) санитарные узлы при палатах и жилых помещениях оборудованы умывальником и унитазом, специально приспособленными душами или сидячими ванными;

н) в жилых комнатах и палатах гериатрических учреждений установлены душевая кабина, а не ванна;

о) размеры санузлов для ослабленных и лежачих не менее 1500x2000 мм. Монтируются смесители, автоматически устанавливающие нужную температуру воды, используется ручной душ с гибким шлангом на вертикальной стойке;

п) пол ванной на одном уровне с полом помещения. На дне ванны и ступеньках − резиновый коврик;

р) ванная и душевая комнаты оборудованы сигнализацией экстренного вызова;

с) мебельная фурнитура (ручки, защелки и др.), применяющаяся простым нажатием;

т) место для лежания прикованных к постели лиц оборудовано освещением, сигнализацией и устройствами дистанционного управления, аудиовидеоаппаратурой, осветительными приборами, жалюзи, телефоном.

**Раздел 2. Требования, предъявляемые**

**к реабилитационным центрам для детей и подростков**

**с ограниченными возможностями здоровья**

В реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья необходимо выполнение следующих требований:

а) игровые площадки, прогулочные зоны должны подразделяться на площадки для детей младших возрастов (от 3 до 7 лет) и площадки для подростков-инвалидов;

б) игровые площадки для детей-инвалидов младших возрастов оборудуются песочницами, опорными силуэтами, наклонными плоскостями для заезда на креслах-колясках, вокруг площадок предусматривают полосы безопасности шириной не менее 2 м, а по торцевым сторонам игровых площадок − не менее 3 м.;

в) для детей с частичной потерей зрения по периметру открытых бассейнов оборудована полоса ориентации шириной не менее 1,2 м, по периметру игровых площадок и беговых дорожек - полоса ориентации шириной не менее 1,5 м;

г) входные двери в здания шириной не менее 0,9 м. Применение дверей-вертушек не допускается;

д) на территории учреждения автомобильные стоянки для сопровождающих детей-инвалидов взрослых, а так же отдельные помещения для их проживания.

**Раздел 3. Требования, предъявляемые**

**к психоневрологическим домам-интернатам общего типа**

В случае несоответствия требованиям и принципам безбарьерной среды и доступности домов-интернатов, необходимо произвести реконструкцию и техническое перевооружение территории и здания учреждения:

а) обустроить удобные подъезды и подходы к учреждению и объектам, посещаемым инвалидами;

б) установить на пешеходных участках тактильные покрытия, шириной пути не менее 1,8 м (для инвалидов на креслах-колясках);

в) предусмотреть в вестибюлях домов-интернатов звуковые информаторы по типу телефонов-автоматов для инвалидов с нарушением зрения, для инвалидов с нарушением слуха – текстофоны;

г) оборудовать лестницы непрерывными поручнями по всей высоте, с рельефным обозначением этажей;

д) обустроить наружные входы в здания домов-интернатов тамбурами глубиной не менее 1,5 м и шириной 2,2 м;

е) учитывать ширину пути движения внутри здания (в коридорах, помещениях, галереях) не менее: при движении кресла-коляски в одном направлении − 1,5 м; при встречном движении − 1,8 м.;

ж) соблюдать ширину прохода в помещении с оборудованием и мебелью не менее 1,2 м; ширину балконов и лоджий − не менее 1,4 м, ширину коридора или перехода в другое здание − не менее 2 м;

з) обеспечить подходы к различному оборудованию и мебели, они должны быть не менее 0,9 м, а при необходимости поворота кресла-коляски на 90° − не менее 1,2 м;

и) предусмотреть в уборных общего пользования не менее одной универсальной кабины (ширина − 1,65 м, глубина − 1,8 м), в кабине рядом с унитазом пространство для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей.

**Раздел 4. Требования, предъявляемые к домам-интернатам** **для стационарного проживания детей-инвалидов с сохранным**

 **интеллектом и физическими недостатками**

 **и умственно отсталых с различной инвалидностью**

Здания домов-интернатов для стационарного проживания детей-инвалидов должны отвечать следующим требованиям доступности:

а) оптимальная этажность домов-интернатов для детей-инвалидов − 1-2 этажа, при стесненных условиях − до 4 этажей;

б) лифты и коечные лифты предусматриваются в зданиях свыше двух этажей;

в) на путях передвижения инвалидов на колясках устанавливаются пандусы с уклоном не более 1:6;

г) следует учитывать размещение лежачих, обездвиженных детей не выше первого этажа; детей до 6 лет с физическими недостатками − не выше второго этажа.

350010, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,

Г. КРАСНОДАР,

УЛ. ОФИЦЕРСКАЯ, 50, ТЕЛ. (861)253-51-61,

e-mail: pmc@msrsp.krasnodar.ru,

http: // гкусокк.рф