**Государственное бюджетное учреждение**

**Краснодарского края**

**«Краевой методический центр»**

**ИНСТРУКЦИЯ № 5**

**Обеспечение доступности для инвалидов**

**жилищно-коммунальных услуг**

**г. Краснодар**

**2015**

Инструкция для специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края «Обеспечение доступности для инвалидов жилищно-коммунальных услуг»; государственное бюджетное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр» − Краснодар. 2015. − 8 с.

*Инструкция предназначена для обучения и инструктирования специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края по обеспечению доступности для инвалидов жилищно-коммунальных услуг в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».*

Государственное бюджетное учреждение Краснодарского края

«Краевой методический центр», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел 1. Требования к обеспечению доступности жилых помещений | 5 |
|  |  |
| Раздел 2. Требования к обеспечению доступности жилищно-коммунальных услуг | 6 |

**Раздел 1. Требования к обеспечению доступности**

**жилых помещений**

Для обеспечения доступности для инвалидов жилых помещений необходимо:

1. Обеспечить доступность (по габаритам, уклонам и информационному сопровождению и оборудованию) следующих площадок и зон:

а) площадок перед главным (или выделенным для инвалидов) входом, в том числе в нежилые помещения, расположенные на придомовой территории;

б) специализированных автостоянок для личного автотранспорта инвалидов;

в) мест кратковременной стоянки автотранспорта (вблизи зоны входа);

г) хозяйственных площадок (для размещения мусоросборников и др.);

д) площадок для отдыха взрослого населения;

е) площадок для игр детей, площадок для занятий физкультурой, площадок для выгула собак, в том числе собак-поводырей.

2. Оборудовать открытые автостоянки или гаражные комплексы для машин инвалидов с учетом требований [СП 59.13330](http://docs.cntd.ru/document/1200089976).

3. При наличии перепадов уровней вход в жилое здание оборудовать пандусом, обеспечивая движение кресла-коляски в одном направлении с уровня земли до отметки входа.

4. Тамбуры, включая входные двери, проектировать согласно требованиям [СП 59.13330.2012](http://docs.cntd.ru/document/1200089976) «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и с учетом положений [СП 136.13330.2012](http://docs.cntd.ru/document/1200102572) «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения».

5. Ширина галерей в жилых домах галерейного типа должна быть не менее 2,4 м. Ширину путей движения внутри других зданий принимать согласно [СП 59.13330.2012](http://docs.cntd.ru/document/1200089976) «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

**Раздел 2. Требования к обеспечению доступности**

**жилищно-коммунальных услуг**

Для обеспечения доступности для инвалидов жилищно-коммунальных услуг необходимо:

1. Для инвалидов по зрению:

а) адаптировать официальные сайты в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (WCAG);

б) разместить в доступных для инвалидов по зрению местах справочную информацию о предоставляемых услугах, выполненную крупным (высота прописных букв не менее 7,5 см) рельефно-контрастным шрифтом (на белом или желтом фоне) и продублированной шрифтом Брайля;

в) предоставить работника учреждения, способного оказать необходимую помощь инвалиду;

г) выпустить альтернативные форматы печатных материалов (например, крупный шрифт или аудиофайлы).

2. Для инвалидов по слуху необходимо:

а) разместить в доступных местах справочную информацию о предоставляемых услугах (установить мониторы с возможностью трансляции субтитров и индукционных петель);

б) обеспечить инвалидов по слуху звуковыми средствами воспроизведения информации, предоставить сурдопереводчиков (при проведении собраний и мероприятий).

3. Для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата оборудовать места повышенного удобства с дополнительным местом впереди или сбоку для собаки-поводыря или устройства для передвижения, например, костылей.

350010, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,

Г. КРАСНОДАР,

УЛ. ОФИЦЕРСКАЯ, 50, ТЕЛ. (861)253-51-61,

e-mail: pmc@msrsp.krasnodar.ru,

http: // гкусокк.рф