**Государственное бюджетное учреждение**

**Краснодарского края**

**«Краевой методический центр»**

**ИНСТРУКЦИЯ № 3**

**Обеспечение доступности для инвалидов**

**государственных и муниципальных услуг**

**г. Краснодар**

**2015**

Инструкция для специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края «Обеспечение доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг»; государственное бюджетное учреждение Краснодарского края «Краевой методический центр» − Краснодар. 2015. − 8 с.

*Инструкция предназначена для обучения и инструктирования специалистов органов и учреждений системы социальной защиты населения Краснодарского края по обеспечению доступности для инвалидов государственных и муниципальных услуг в связи с принятием Федерального закона от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».*

Государственное бюджетное учреждение Краснодарского края

«Краевой методический центр», 2015

СОДЕРЖАНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| Раздел 1. Общие требования по обеспечению доступности для инвалидов государственных/муниципальных услуг | 5 |
|  |  |
| Раздел 2. Требования к доступности восприятия инвалидами результатов предоставления государственных/муниципальных услуг | 5 |
|  |  |
|  |  |
|  | |

**Раздел 1. Общие требования по обеспечению доступности для инвалидов государственных/муниципальных услуг**

При предоставлении государственных и муниципальных услуг инвалидам должны соблюдаться следующие требования:

1. Услуги предоставляются в устной, письменной или электронной форме на основании запроса инвалида.
2. Обеспечивается доступность для инвалида помещений, зала ожидания, мест заполнения запросов о предоставлении государственной/муниципальной услуги, информационных стендов.
3. Порядок предоставления конкретной государственной или муниципальной услуги устанавливается в административном регламенте.

**Раздел 2. Требования к доступности восприятия**

**инвалидами результатов предоставления**

**государственных/муниципальных услуг**

1. Для повышения доступности инвалидам государственных/муниципальных услуг:

а) инвалиду по слуху (зрению) должны предоставляться услуги сурдопереводчика или специальные технические средства, обеспечивающие синхронный сурдоперевод (для инвалидов по зрению – тифлосурдоперевод);

б) инвалид по зрению должен обеспечиваться авторизованными копиями документов, исполненными шрифтом Брайля;

в) инвалиду должна предоставляться возможность обратиться за получением государственной услуги через своего представителя.

2. Для расширения возможности инвалидов самостоятельно получать государственные/муниципальные услуги необходимо:

а) для подписания документов инвалидом по зрению использовать факсимильную подпись собственноручного воспроизведения или оказать содействие инвалиду в обращении в органы внутренних дел для добровольной дактилоскопической регистрации (это позволит инвалиду подавать заявление о предоставлении государственной/муниципальной услуги с отпечатком пальца (пальцев) вместо подписи);

б) предоставить возможность инвалиду с отсутствующими верхними конечностями, оформить заявление о предоставлении государственной/муниципальной услуги другим гражданином в присутствии нотариуса.

350010, КРАСНОДАРСКИЙ КРАЙ,

Г. КРАСНОДАР,

УЛ. ОФИЦЕРСКАЯ, 50, ТЕЛ. (861)253-51-61,

e-mail: pmc@msrsp.krasnodar.ru,

http: // гкусокк.рф